

**ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения промежуточной аттестации

*по учебной дисциплине*

**ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

специальности среднего профессионального образования

54.02.01 Дизайн (по отраслям)

**Форма проведения оценочной процедуры**  
дифференцированный зачет

Советск,  
2021 год

СОГЛАСОВАНО

зав. по УМР

*И.А. Ивашкина*  
И.А. Ивашкина

31.08.2021 года

Фонды оценочных средств по специальности среднего профессионального образования 54.02.01 Дизайн (по отраслям) разработаны на основе:

- федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям), утвержденного Приказом Минпросвещения России от 23.11.2020 N 658, зарегистрирован в Минюсте России 21.12.2020 N 61657, укрупненная группа специальностей 54.00.00 Изобразительное и прикладные виды искусств;

- примерной основной образовательной программы по специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям)

**Организация-разработчик:** государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация «Технологический колледж»

**Разработчик:**

Таранск Т.Д. преподаватель высшей квалификационной категории

Рассмотрены на заседании методической кафедре «Общегуманитарных и социально-экономических дисциплин», протокол №01 от 30 августа 2021 года *Ивашкина*

Рекомендованы Методическим советом государственного бюджетного учреждения Калининградской области профессиональной образовательной организацией «Технологический колледж», протокол №01 от 31 августа 2021 года

## I. Паспорт фонда оценочных средств

В результате освоения учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС по специальности СПО 54.02.01 (по отраслям) следующими умениями, знаниями:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 05.	<ul style="list-style-type: none"><li>- эффективно применять полученные психологические знания для решения как личных, так и профессиональных задач, квалифицированно характеризовать другого человека, конструктивно взаимодействовать с социальным окружением, создавая благоприятные условия для совместной деятельности;</li><li>- оперировать основными категориями психологических знаний;</li><li>- использовать набор тестовых методик для определения оценки уровня конфликтности, уровня развития коммуникативных и организаторских качеств личности;</li><li>- развивать умение эффективного общения: установление контакта с собеседником, умение слушать и высказывать свою точку зрения, давать и получать обратную связь от собеседника; применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li><li>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</li><li>- интерпретировать невербальные сигналы в общении;</li><li>- владеть культурой профессионального общения;</li><li>- позитивно решать проблемные и конфликтные ситуации</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- взаимосвязь общения и деятельности; определение «общение», цели, структуру, функции, уровни и виды общения;</li><li>- вербальные и невербальные средства общения;</li><li>- барьеры в общении и пути их преодоления;</li><li>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, понятие «социальная перцепция», механизмы и эффекты межличностного восприятия;</li><li>- психологические основы деловой беседы;</li><li>- основные компоненты и стратегии подготовки и проведения публичного выступления;</li><li>- понятия «этика» и «этикет»;</li><li>- этически принципы общения;</li><li>- этикет делового телефонного разговора;</li><li>- этикетные нормы в системе служебной этики;</li><li>- технологию формирования имиджа делового человека</li></ul>

### Описание правил оформления результатов оценивания

Отметка	Правильных ответов
«5»	24 - 25
«4»	18 - 23
«3»	12- 17
«2»	до 11

## II. Фонды оценочных средств

### 2.1. Задания

#### ЗАДАНИЕ

Текст задания: тестового типа

1. Вежливость представляет собой моральное качество
  - a. определяющее обычную любезность человека в цивилизованном обществе
  - b. характеризующее поведение человека, для которого уважение к людям стало с. повседневной нормой поведения и привычным способом общения с окружающими**
  - d. которое должно проявляться только в общении со знакомыми, близкими, сослуживцами
  - e. появляющееся в повышенной любезности хорошо воспитанного человека
  
2. В каких из перечисленных ситуациях знакомства категорически воспрещены?
  - a. похороны**
  - b. пребывание в церкви**
  - c. бракосочетание
  - d. визит для выражения соболезнований**
  - e. регистрация младенца
  
3. Человек должен уметь демонстрировать свою активность в труде
  - a. производительном и в деятельности по восстановлению своих духовных и физических сил**
  - b. по восстановлению своих духовных и физических сил, а не в производительном производительном, а не по восстановлению своих духовных и физических сил принудительном
  
4. «Джентльмен» всегда выражает почтение старшему по возрасту
  - a. если «разрыв» в их статусах не слишком велик
  - b. если это не повредит его репутации
  - c. независимо от его общественного или служебного положения**
  - d. если это не противоречит его общественному или служебному положению
  
5. Вера, надежда, любовь – это смысложизненные идеалы
  - a. философские
  - b. личностные**
  - c. общественные
  - d. правовые
  
6. Конкретно-социологические исследования морали в различных типах общества относятся к области ..... этими
  - a. аскриптивной
  - b. нормативной
  - c. дескриптивной**
  - d. прикладной

7. Стоическая апатия это

a. сознательное ослабление жизненных сил

**b. высшее напряжение духа**

c. безразличие ко всему

d. уменьшение человеческой энергии

8. Имя и отчество подчиненных руководителю

a.желательно помнить только у пожилых сотрудников

b. не целесообразно помнить

c. желательно помнить только у «передовых» сотрудников

**d. желательно помнить**

9. “Чтобы поступать морально, надо исходить из своих эгоистических интересов, но только при этом следует эти интересы понимать разумно” – принцип

a. утилитаризма

b.прагматизма

c. эволюционной этики

**d. разумного эгоизма**

10. Каждый день думай о том, что мог бы равнодушно распрощаться с жизнью, считал

a. Гегель

b. Кант

c. Маркс

**d. Сенека**

11. Человек охватывает своим взглядом весь мир с помощью

**a.мировоззрения**

b. закона

c. справедливости

d. совести

12. Идеалы истины, добра, красоты были впервые предложены

**a. Платоном**

b. Гуссерлем

c. Фалесом

d. Пифагором

13. Патриотизм как нравственная ценность

a.характерен для слабых государств

b.присущ большим народам

**c.стоит у истоков всей европейской цивилизации**

d. остался в наследство от империй

14. Создающиеся самим человеком факторы наступления счастья – это

a. объективные

b. философские

c. правовые

**d.субъективные**

15. Патриотизм – категория этики, выражающая
- a. постоянную готовность служить и работать на благо человечества
  - b. национальную исключительность
  - c. неразрывную связь личных интересов с интересами страны**
  - d. обособленность своей страны от всего мира

16. Будучи модным, костюм должен
- a. создаваться исключительно ради красоты
  - b. быть оригинальным и вызывающим
  - c. соответствовать конкретной ситуации, своему функциональному назначению**
  - d. в первую очередь, подчеркивать индивидуальность человека

17. Свобода, Равенство, Братство – это лозунг
- a. Освободительного движения С. Боливара
  - b. Английской революции
  - d. Октябрьской революции
  - f. Великой французской революции**

18. Центральная категория этического учения Конфуция
- a. “дэ”
  - b. “жень”**
  - c. “дао”
  - d. “сяо”

19. Стоицизмом называют
- a. философское направление древнеримской литературы 3 в. до н.э., развивающее идею покорности власти большинства
  - b. древнеримское учение, предписывающее своим последователям не поддаваться судьбе и воле богов, активно действовать и стойко относиться к превратностям судьбы
  - c. философско-этическое учение, возникшее в Древней Греции в 4 в. до н.э., понимавшее добродетель как пассивное принятие судьбы, покорность року**
  - d. философско-этическое учение, возникшее в Древней Греции в 4 в. до н.э., сторонники которого исповедовали стойкое отношение к жизненным трудностям

20. В период становления информационной цивилизации на первый план выдвигаются вопросы
- a. квалификации работников, профессионализма и деловых качеств**
  - b. количества и качества труда наемного работника
  - c. получения сверхприбыли в экономической сфере
  - d. усиления контроля за результатами труда

21. Передача моральных ценностей осуществляется в сфере
- a. духовных ценностей материальных ценностей**
  - b. индивидуально выгодной трудовой деятельности
  - c. частной собственности

22. Ответственность
- a. правильный в материальном отношении выбор и желание выполнить его
  - b. способность личности взять на себя право ответа за любые действия других людей
  - c. решение личности в обеспечении защиты других людей

**d. характеристика личности с точки зрения выполнения нравственных требований, предъявляемых обществом**

23. Мимо своего счастья обычно проходит

- a. экстраверт
- b. интроверт
- c. пессимист**
- d. оптимист

24. Тунеядство

- a. иждивенческое существование
- b. радостное отношение к труду
- c. отвращение и пренебрежение к труду, праздный образ жизни**
- d. отсутствие эмоциональной составляющей в труде

25. К основным видам этикета относятся:

- a. служебный
- b. общегражданский**
- c. дипломатический**
- d. воинский**
- f. придворный**