

**ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения промежуточной аттестации

*по учебной дисциплине*

**ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

специальности среднего профессионального образования


43.02.15 Поварское и кондитерское дело

**Форма проведения оценочной процедуры**  
дифференцированный зачет

Советск,  
2020 год

СОГЛАСОВАНО

зав. по УМР

 Н.А. Ивашкина

27.08.2020 год

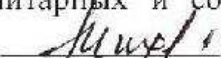
**Фонды оценочных средств** для оценки результатов освоения учебной дисциплины разработаны на основе:

- федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности по специальности 43.02.15 Поварское и кондитерское дело, укрупненная группа специальностей 43.00.00 Сервис и туризм;
- примерной основной образовательной программы по специальности 43.02.15 Поварское и кондитерское дело

**Организация-разработчик:** государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация «Технологический колледж»

**Разработчик:**

Михалева М.В., преподаватель высшей квалификационной категории

Рассмотрены на заседании методической кафедры Общегуманитарных и социально-экономических дисциплин. Протокол № 01 от 27 августа 2020 года 

Рекомендованы Методическим советом государственного бюджетного учреждения Калининградской области профессиональной образовательной организацией «Технологический колледж»

Протокол Методического совета № 01 от 28 августа 2020 года

## I. Паспорт фонда оценочных средств

В результате освоения учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС по специальности СПО 43.02.15 Поварское и кондитерское дело следующими умениями, знаниями:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; приемы саморегуляции в процессе общения.

## Описание правил оформления результатов оценивания

Отметка	Правильных ответов
«5»	24 - 25
«4»	18 - 23
«3»	12- 17
«2»	до 11

## II. Фонды оценочных средств

### 2.1. Задания

#### ЗАДАНИЕ

Текст задания: тестового типа

- Вежливость представляет собой моральное качество
  - определяющее обычную любезность человека в цивилизованном обществе
  - характеризующее поведение человека, для которого уважение к людям стало с. повседневной нормой поведения и привычным способом общения с окружающими**
  - которое должно проявляться только в общении со знакомыми, близкими, сослуживцами
  - появляющееся в повышенной любезности хорошо воспитанного человека
- В каких из перечисленных ситуациях знакомства категорически воспрещены?
  - похороны**
  - пребывание в церкви**
  - бракосочетание
  - визит для выражения соболезнований**
  - регистрация младенца

3. Человек должен уметь демонстрировать свою активность в труде  
**a. производительном и в деятельности по восстановлению своих духовных и физических сил**  
b. по восстановлению своих духовных и физических сил, а не в производительном  
производительном, а не по восстановлению своих духовных и физических сил  
принудительном
4. «Джентльмен» всегда выражает почтение старшему по возрасту  
a. если «разрыв» в их статусах не слишком велик  
b. если это не повредит его репутации  
**c. независимо от его общественного или служебного положения**  
d. если это не противоречит его общественному или служебному положению
5. Вера, надежда, любовь – это смысложизненные идеалы  
a. философские  
**b. личностные**  
c. общественные  
d. правовые
6. Конкретно-социологические исследования морали в различных типах общества относятся к области ..... этими  
a. аскриптивной  
b. нормативной  
**c. дескриптивной**  
d. прикладной
7. Стоическая апатия это  
a. сознательное ослабление жизненных сил  
**b. высшее напряжение духа**  
c. безразличие ко всему  
d. уменьшение человеческой энергии
8. Имя и отчество подчиненных руководителю  
a. желательно помнить только у пожилых сотрудников  
b. не целесообразно помнить  
c. желательно помнить только у «передовых» сотрудников  
**d. желательно помнить**
9. “Чтобы поступать морально, надо исходить из своих эгоистических интересов, но только при этом следует эти интересы понимать разумно” – принцип  
a. утилитаризма  
b. прагматизма  
c. эволюционной этики  
**d. разумного эгоизма**
10. Каждый день думай о том, что мог бы равнодушно распрощаться с жизнью, считал  
a. Гегель  
b. Кант

- c. Маркс
- d. Сенека**

11. Человек охватывает своим взглядом весь мир с помощью

- a. мировоззрения**
- b. закона
- c. справедливости
- d. совести

12. Идеалы истины, добра, красоты были впервые предложены

- a. Платоном**
- b. Гуссерлем
- c. Фалесом
- d. Пифагором

13. Патриотизм как нравственная ценность

- a. характерен для слабых государств
- b. присущ большим народам
- c. стоит у истоков всей европейской цивилизации**
- d. остался в наследство от империй

14. Создающиеся самим человеком факторы наступления счастья – это

- a. объективные
- b. философские
- c. правовые
- d. субъективные**

15. Патриотизм – категория этики, выражающая

- a. постоянную готовность служить и работать на благо человечества
- b. национальную исключительность
- c. неразрывную связь личных интересов с интересами страны**
- d. обособленность своей страны от всего мира

16. Будучи модным, костюм должен

- a. создаваться исключительно ради красоты
- b. быть оригинальным и вызывающим
- c. соответствовать конкретной ситуации, своему функциональному назначению**
- d. в первую очередь, подчеркивать индивидуальность человека

17. Свобода, Равенство, Братство – это лозунг

- a. Освободительного движения С. Боливара
- b. Английской революции
- d. Октябрьской революции
- f. Великой французской революции**

18. Центральная категория этического учения Конфуция

- a. “дэ”
- b. “жень”**
- c. “дао”
- d. “сяо”

19. Стоицизмом называют

- a. философское направление древнеримской литературы 3 в. до н.э., развивающее идею покорности власти большинства
- b. древнеримское учение, предписывающее своим последователям не поддаваться судьбе и воле богов, активно действовать и стойко относиться к превратностям судьбы
- c. философско-этическое учение, возникшее в Древней Греции в 4 в. до н.э., понимавшее добродетель как пассивное принятие судьбы, покорность року**
- d. философско-этическое учение, возникшее в Древней Греции в 4 в. до н.э., сторонники которого исповедовали стойкое отношение к жизненным трудностям

20. В период становления информационной цивилизации на первый план выдвигаются вопросы

- a. квалификации работников, профессионализма и деловых качеств**
- b. количества и качества труда наемного работника
- c. получения сверхприбыли в экономической сфере
- d. усиления контроля за результатами труда

21. Передача моральных ценностей осуществляется в сфере

- a. духовных ценностей материальных ценностей**
- b. индивидуально выгодной трудовой деятельности
- c. частной собственности

22. Ответственность

- a. правильный в материальном отношении выбор и желание выполнить его
- b. способность личности взять на себя право ответа за любые действия других людей
- c. решение личности в обеспечении защиты других людей
- d. характеристика личности с точки зрения выполнения нравственных требований, предъявляемых обществом**

23. Мимо своего счастья обычно проходит

- a. экстраверт
- b. интроверт
- c. пессимист**
- d. оптимист

24. Тунеядство

- a. иждивенческое существование
- b. радостное отношение к труду
- c. отвращение и пренебрежение к труду, праздный образ жизни**
- d. отсутствие эмоциональной составляющей в труде

25. К основным видам этикета относятся:

- a. служебный
- b. общегражданский**
- c. дипломатический**
- d. воинский**
- f. придворный**