

ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения промежуточной аттестации

по учебной дисциплине
ОГСЭ.03. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

для специальности среднего профессионального образования

23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт
двигателей, систем и агрегатов автомобилей

Форма проведения оценочной процедуры
дифференцированный зачет

СОГЛАСОВАНО
заведующий учебно-методическим отделом
_____ Н.А. Ивашкина

180403.02
31 августа 2021 года

Фонды оценочных средств по специальности среднего профессионального образования 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей разработаны на основе:

✓ Приказа Министерства образования и науки России от 09.12.2016 года №1568 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей, (Зарегистрировано в Минюсте России 26.12.2016 N 44946), укрупненная группа специальностей 23.00.00 Техника и технологии наземного транспорта;

✓ примерной основной образовательной программы по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей

Организация-разработчик: государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация «Технологический колледж»

Разработчик:

Таранек Т.Д., преподаватель высшей квалификационной категории

Рассмотрены на заседании кафедры общегуманитарных и социально-экономических дисциплин. Протокол №01 от 30 августа 2021 года _____

Рекомендованы методическим советом государственного бюджетного учреждения Калининградской области профессиональной образовательной организацией «Технологический колледж». Протокол №1 от 31 августа 2021 года

I. Паспорт фонда оценочных средств

1.1 Область применения фонда оценочных средств

Фонд оценочных средств (ФОС) предназначен для оценки результатов освоения учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения. ФОС включает контрольные материалы для проведения промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета.

Код ОК	Умения	Знания
ОК 01- 11	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности
	организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	роли и ролевые ожидания в общении
		техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения
		механизмы взаимопонимания в общении
		источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов
	этические принципы общения	

Формой аттестации по учебной дисциплине является дифференцированный зачет.

Оценка освоения учебной дисциплины

Формы и методы оценивания

Предметом оценки служат умения и знания, предусмотренные ФГОС по дисциплине ОГСЭ.03 Психология общения, направленные на формирование знаний, умений

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
Знания: психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности	Оперировать основными понятиями психологии общения, правильно и точно описывает методики и техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций	Оценка решений творческих задач Тестирование Анализ ролевых ситуаций
роли и ролевые ожидания в общении		
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения		
механизмы взаимопонимания в общении		
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов		
этические принципы общения		
Умения: применять техники и приемы	Демонстрирует владение техниками и приемам	Анализ ролевых ситуаций

эффективного общения в профессиональной деятельности	эффективного общения, Разрешает смоделированные конфликтные ситуации	Оценка решений творческих задач
организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	Демонстрирует владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	

Описание правил оформления результатов оценивания

Отметка	Правильных ответов
«5»	24 - 25
«4»	18 - 23
«3»	12- 17
«2»	до 11

II. Фонд оценочных средств

2.1. Задания

ЗАДАНИЕ

Текст задания: тестового типа

1. Вежливость представляет собой моральное качество
 - a. определяющее обычную любезность человека в цивилизованном обществе
 - b. характеризующее поведение человека, для которого уважение к людям стало с. повседневной нормой поведения и привычным способом общения с окружающими**
 - d. которое должно проявляться только в общении со знакомыми, близкими, сослуживцами
 - e. появляющееся в повышенной любезности хорошо воспитанного человека

2. В каких из перечисленных ситуациях знакомства категорически воспрещены?
 - a. похороны**
 - b. пребывание в церкви**
 - c. бракосочетание
 - d. визит для выражения соболезнований**
 - e. регистрация младенца

3. Человек должен уметь демонстрировать свою активность в труде
 - a. производительном и в деятельности по восстановлению своих духовных и физических сил**
 - b. по восстановлению своих духовных и физических сил, а не в производительном производительном, а не по восстановлению своих духовных и физических сил принудительном

4. «Джентльмен» всегда выражает почтение старшему по возрасту
 - a. если «разрыв» в их статусах не слишком велик

b. если это не повредит его репутации

c. независимо от его общественного или служебного положения

d. если это не противоречит его общественному или служебному положению

5. Вера, надежда, любовь – это смысложизненные идеалы

a. философские

b. личностные

c. общественные

d. правовые

6. Конкретно-социологические исследования морали в различных типах общества относятся к области этими

a. аскриптивной

b. нормативной

c. дескриптивной

d. прикладной

7. Стоическая апатия это

a. сознательное ослабление жизненных сил

b. высшее напряжение духа

c. безразличие ко всему

d. уменьшение человеческой энергии

8. Имя и отчество подчиненных руководителю

a. желательно помнить только у пожилых сотрудников

b. не целесообразно помнить

c. желательно помнить только у «передовых» сотрудников

d. желательно помнить

9. “Чтобы поступать морально, надо исходить из своих эгоистических интересов, но только при этом следует эти интересы понимать разумно” – принцип

a. утилитаризма

b. прагматизма

c. эволюционной этики

d. разумного эгоизма

10. Каждый день думай о том, что мог бы равнодушно распрощаться с жизнью, считал

a. Гегель

b. Кант

c. Маркс

d. Сенека

11. Человек охватывает своим взглядом весь мир с помощью

a. мировоззрения

b. закона

c. справедливости

d. совести

12. Идеалы истины, добра, красоты были впервые предложены

- a. **Платоном**
- b. Гуссерлем
- c. Фалесом
- d. Пифагором

13. Патриотизм как нравственная ценность

- a. характерен для слабых государств
- b. присущ большим народам
- c. **стоит у истоков всей европейской цивилизации**
- d. остался в наследство от империй

14. Создающиеся самим человеком факторы наступления счастья – это

- a. объективные
- b. философские
- c. правовые
- d. **субъективные**

15. Патриотизм – категория этики, выражающая

- a. постоянную готовность служить и работать на благо человечества
- b. национальную исключительность
- c. **неразрывную связь личных интересов с интересами страны**
- d. обособленность своей страны от всего мира

16. Будучи модным, костюм должен

- a. создаваться исключительно ради красоты
- b. быть оригинальным и вызывающим
- c. **соответствовать конкретной ситуации, своему функциональному назначению**
- d. в первую очередь, подчеркивать индивидуальность человека

17. Свобода, Равенство, Братство – это лозунг

- a. Освободительного движения С. Боливара
- b. Английской революции
- d. Октябрьской революции
- f. **Великой французской революции**

18. Центральная категория этического учения Конфуция

- a. “дэ”
- b. **“жень”**
- c. “дао”
- d. “сяо”

19. Стоицизмом называют

- a. философское направление древнеримской литературы 3 в. до н.э., развивающее идею покорности власти большинства
- b. древнеримское учение, предписывающее своим последователям не поддаваться судьбе и воле богов, активно действовать и стойко относиться к превратностям судьбы
- c. **философско-этическое учение, возникшее в Древней Греции в 4 в. до н.э., понимавшее добродетель как пассивное принятие судьбы, покорность року**

d. философско-этическое учение, возникшее в Древней Греции в 4 в. до н.э., сторонники которого исповедовали стойкое отношение к жизненным трудностям

20. В период становления информационной цивилизации на первый план выдвигаются вопросы

a. квалификации работников, профессионализма и деловых качеств

b. количества и качества труда наемного работника

c. получения сверхприбыли в экономической сфере

d. усиления контроля за результатами труда

21. Передача моральных ценностей осуществляется в сфере

a. духовных ценностей материальных ценностей

b. индивидуально выгодной трудовой деятельности

c. частной собственности

22. Ответственность

a. правильный в материальном отношении выбор и желание выполнить его

b. способность личности взять на себя право ответа за любые действия других людей

c. решение личности в обеспечении защиты других людей

d. характеристика личности с точки зрения выполнения нравственных требований, предъявляемых обществом

23. Мимо своего счастья обычно проходит

a. экстраверт

b. интроверт

c. пессимист

d. оптимист

24. Тунеядство

a. иждивенческое существование

b. радостное отношение к труду

c. отвращение и пренебрежение к труду, праздный образ жизни

d. отсутствие эмоциональной составляющей в труде

25. К основным видам этикета относятся:

a. служебный

b. общегражданский

c. дипломатический

d. воинский

f. придворный

КЛЮЧИ

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
b	abd	a	c	b	c	b	d	d	d	a	a	c
14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
d	c	c	f	b	c	a	a	d	c	c	bcdf	