

ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения промежуточной аттестации

по учебной дисциплине

ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

специальности среднего профессионального образования

09.02.06 Сетевое и системное администрирование

Форма проведения оценочной процедуры
дифференцированный зачет

Советск,
2022 год

СОГЛАСОВАНО
заведующий учебно-методическим отделом
И. А. Ивашкина
Н. А. Ивашкина
31 августа 2022 года

Фонды оценочных средств по специальности 09.02.06 Сетевое и системное администрирование разработаны на основе:

- приказа Министерства образования и науки РФ от 9 декабря 2016 г. N 1548 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 09.02.06 Сетевое и системное администрирование (с изменениями и дополнениями от 17.12.2020 года), зарегистрировано в Минюсте РФ 26 декабря 2016 г. регистрационный N 44978, укрупненная группа специальностей 09.00.00 Информатика и вычислительная техника;
- примерной основной образовательной программы по специальности 09.02.06 Сетевое и системное администрирование, зарегистрировано в государственном реестре примерных основных образовательных программ, приказ ФГБОУ ДПО ИРПО № П-24 от 02.02.2022.

Организация-разработчик: государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация «Технологический колледж»

Разработчик:

Чавдарь Г.С., преподаватель

Рассмотрены на заседании методической кафедры Общегуманитарных и социально-экономических дисциплин. Протокол № 01 от 30 августа 2022 года *М.И.А.*

Рекомендованы Методическим советом государственного бюджетного учреждения Калининградской области профессиональной образовательной организацией «Технологический колледж»

Протокол Методического совета № 01 от 31 августа 2022 года

I. Паспорт фонда оценочных средств

Фонды оценочных средств предназначены для оценки результатов освоения дисциплины
ОГСЭ.03 Психология общения

В результате оценки осуществляется проверка результатов обучения:

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Формы и методы оценки</i>
<p>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины: актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по профессии (специальности)</p>	<p>«Отлично» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко.</p> <p>«Хорошо» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.</p> <p>«Удовлетворительно» - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки.</p> <p>«Неудовлетворительно» - теоретическое содержание</p>	<p>Формы и методы контроля и оценки</p> <ul style="list-style-type: none"> • Компьютерное тестирование на знание терминологии по теме; • Тестирование • Самостоятельная работа. • Защита реферата • Наблюдение за выполнением практического задания. (деятельностью студента) • Оценка выполнения практического задания (работы) • Подготовка и выступление с докладом, сообщением, презентацией • Решение ситуационной задачи
<p>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины: распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;</p>	<p>«Отлично» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко.</p> <p>«Хорошо» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.</p> <p>«Удовлетворительно» - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки.</p> <p>«Неудовлетворительно» - теоретическое содержание</p>	<p>Формы и методы контроля и оценки</p> <ul style="list-style-type: none"> • Компьютерное тестирование на знание терминологии по теме; • Тестирование • Самостоятельная работа. • Защита реферата • Наблюдение за выполнением практического задания. (деятельностью студента) • Оценка выполнения практического задания (работы) • Подготовка и выступление с докладом, сообщением, презентацией • Решение ситуационной задачи

<p>составить план действия; определить необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью</p> <p>определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска</p> <p>определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования</p> <p>организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности</p> <p>описывать значимость своей специальности</p>	<p>курса не освоено, необходимые умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки.</p>	
---	--	--

Описание правил оформления результатов оценивания

Отметка	Правильных ответов
«5»	24 - 25
«4»	18 - 23
«3»	12- 17
«2»	до 11

II. Фонды оценочных средств

ЗАДАНИЕ

Текст задания: тестового типа

1. Вежливость представляет собой моральное качество

а. определяющее обычную любезность человека в цивилизованном обществе

б. характеризующее поведение человека, для которого уважение к людям стало с. повседневной нормой поведения и привычным способом общения с окружающими

- d. которое должно проявляться только в общении со знакомыми, близкими, сослуживцами
- e. появляющееся в повышенной любезности хорошо воспитанного человека

2. В каких из перечисленных ситуациях знакомства категорически воспрещены?

- a. похороны**
- b. пребывание в церкви**
- c. бракосочетание
- d. визит для выражения соболезнований**
- e. регистрация младенца

3. Человек должен уметь демонстрировать свою активность в труде

- a. производительном и в деятельности по восстановлению своих духовных и физических сил**
- b. по восстановлению своих духовных и физических сил, а не в производительном
- c. производительном, а не по восстановлению своих духовных и физических сил
- d. принудительном

4. «Джентльмен» всегда выражает почтение старшему по возрасту

- a. если «разрыв» в их статусах не слишком велик
- b. если это не повредит его репутации
- c. независимо от его общественного или служебного положения**
- d. если это не противоречит его общественному или служебному положению

5. Вера, надежда, любовь – это смысложизненные идеалы

- a. философские
- b. личностные**
- c. общественные
- d. правовые

6. Конкретно-социологические исследования морали в различных типах общества относятся к области этими

- a. аскриптивной
- b. нормативной
- c. дескриптивной**
- d. прикладной

7. Стоическая апатия это

- a. сознательное ослабление жизненных сил
- b. высшее напряжение духа**
- c. безразличие ко всему
- d. уменьшение человеческой энергии

8. Имя и отчество подчиненных руководителю

- a. желательно помнить только у пожилых сотрудников
- b. не целесообразно помнить
- c. желательно помнить только у «передовых» сотрудников
- d. желательно помнить**

9. “Чтобы поступать морально, надо исходить из своих эгоистических интересов, но только при этом следует эти интересы понимать разумно” – принцип

- a. утилитаризма
- b. прагматизма
- c. эволюционной этики
- d. разумного эгоизма**

10. Каждый день думай о том, что мог бы равнодушно распрощаться с жизнью, считал

- a. Гегель
- b. Кант
- c. Маркс
- d. Сенека**

11. Человек охватывает своим взглядом весь мир с помощью

- a. мировоззрения**
- b. закона
- c. справедливости
- d. совести

12. Идеалы истины, добра, красоты были впервые предложены

- a. Платоном**
- b. Гуссерлем
- c. Фалесом
- d. Пифагором

13. Патриотизм как нравственная ценность

- a. характерен для слабых государств
- b. присущ большим народам
- c. стоит у истоков всей европейской цивилизации**
- d. остался в наследство от империй

14. Создающиеся самим человеком факторы наступления счастья – это

- a. объективные
- b. философские
- c. правовые
- d. субъективные**

15. Патриотизм – категория этики, выражающая

- a. постоянную готовность служить и работать на благо человечества
- b. национальную исключительность
- c. неразрывную связь личных интересов с интересами страны**
- d. обособленность своей страны от всего мира

16. Будучи модным, костюм должен

- a. создаваться исключительно ради красоты
- b. быть оригинальным и вызывающим
- c. соответствовать конкретной ситуации, своему функциональному назначению**
- d. в первую очередь, подчеркивать индивидуальность человека

17. Свобода, Равенство, Братство – это лозунг

- a. Освободительного движения С. Боливара
- b. Английской революции
- d. Октябрьской революции
- f. Великой французской революции**

18. Центральная категория этического учения Конфуция

- a. “дэ”
- b. “жень”**
- c. “дао”
- d. “сяо”

19. Стоицизмом называют

- a. философское направление древнеримской литературы 3 в. до н.э., развивающее идею покорности власти большинства
- b. древнеримское учение, предписывающее своим последователям не поддаваться судьбе и воле богов, активно действовать и стойко относиться к превратностям судьбы
- c. философско-этическое учение, возникшее в Древней Греции в 4 в. до н.э., понимавшее добродетель как пассивное принятие судьбы, покорность року**
- d. философско-этическое учение, возникшее в Древней Греции в 4 в. до н.э., сторонники которого исповедовали стойкое отношение к жизненным трудностям

20. В период становления информационной цивилизации на первый план выдвигаются вопросы

- a. квалификации работников, профессионализма и деловых качеств**
- b. количества и качества труда наемного работника
- c. получения сверхприбыли в экономической сфере
- d. усиления контроля за результатами труда

21. Передача моральных ценностей осуществляется в сфере

- a. духовных ценностей материальных ценностей**
- b. индивидуально выгодной трудовой деятельности
- c. частной собственности

22. Ответственность

- a. правильный в материальном отношении выбор и желание выполнить его
- b. способность личности взять на себя право ответа за любые действия других людей
- c. решение личности в обеспечении защиты других людей
- d. характеристика личности с точки зрения выполнения нравственных требований, предъявляемых обществом**

23. Мимо своего счастья обычно проходит

- a. экстраверт
- b. интроверт
- c. пессимист**
- d. оптимист

24. Тунеядство

- a. иждивенческое существование

b. радостное отношение к труду

c. отвращение и пренебрежение к труду, праздный образ жизни

d. отсутствие эмоциональной составляющей в труде

25. К основным видам этикета относятся:

a. служебный

b. общегражданский

c. дипломатический

d. воинский

f. придворный

КЛЮЧИ

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
b	abd	a	c	b	c	b	d	d	d	a	a	c	d	c	c	f	b	c	a	a	d	c	c	bcdf